

CÓMO APORTA VALOR NUESTRO EQUIPO DE ASISTENCIA TÉCNICA

Descubra a los
Expertos
Detrás de la
Innovación

Impulsar el éxito con
experiencia y confianza



Descubra cómo nuestro equipo comparte conocimientos,
genera confianza y da forma al futuro del sector





Innovación en acción: El rol de nuestro equipo técnico en su éxito.

En ViskoTeepak, nuestro equipo de asistencia técnica está formado por profesionales altamente cualificados con una profunda experiencia práctica en la producción de carne y embutidos. Cada miembro de nuestro equipo posee una sólida formación en tecnologías avanzadas de fabricación de embutidos y en el uso de los equipos de alta tecnología que nuestros clientes emplean en todo el mundo. Esta combinación de experiencia y conocimiento nos permite ofrecer un apoyo valioso no solo a nuestra empresa, sino también a nuestros socios y clientes, ayudándolos a optimizar sus procesos y a prepararse para los desafíos del futuro.

Impulsar la innovación y la resolución de problemas

Nuestro equipo de asistencia técnica desempeña un papel clave tanto en el desarrollo de productos como en la mejora de procesos. Trabajan directamente en las plantas de producción de nuestros clientes y en nuestras propias instalaciones, ofreciendo información en tiempo real para ayudar a perfeccionar los procesos y desarrollar nuevas soluciones a medida. Esta línea directa entre la producción del cliente y nuestros departamentos internos de desarrollo nos permite abordar los retos del cliente con mayor eficacia e innovar más rápidamente.

El equipo también apoya a nuestro departamento de ventas, ayudando a cumplir los requisitos de los clientes y a hacer un seguimiento de los proyectos a largo plazo. Por ejemplo, cuando se desarrolla una nueva tripa fibrosa para salami fermentado, el equipo participa en el seguimiento del proceso durante un largo periodo para abordar retos como la maduración. Su implicación garantiza que las necesidades de los clientes se satisfagan con precisión y coherencia.

Además del desarrollo de productos, nuestro equipo de asistencia técnica ayuda a los clientes a instalar nuevos equipos y a solucionar problemas técnicos. Sus profundos conocimientos técnicos les permiten resolver problemas complejos y ofrecer soluciones prácticas. La gestión de las reclamaciones de los clientes es otra parte importante de su función. Al abordar las cuestiones directamente en la planta de producción, el equipo no sólo resuelve los problemas, sino que también fortalece las relaciones con los clientes y crea oportunidades de mejora.

Compartir conocimientos y crear asociaciones

La educación y el intercambio de conocimientos son pilares fundamentales en el trabajo de nuestro equipo de asistencia técnica. De manera regular, organizan sesiones de formación y talleres en las instalaciones de los clientes, capacitando tanto a la dirección como al personal de producción en el manejo y la optimización de nuestra cartera de tripas para una fabricación eficiente de salchichas y jamones. Además de formar a nuestros clientes, el equipo también amplía su impacto actuando como profesores invitados en universidades y escuelas técnicas de Alemania y otras regiones. Al involucrarse activamente con la próxima generación de profesionales de la industria, contribuyen a asegurar que ViskoTeepak siga liderando el mercado, hoy y en el futuro.

Otro punto fuerte de nuestro equipo de asistencia técnica son sus conexiones con la industria. A lo largo de los años, han establecido sólidas relaciones con otros proveedores de la industria cárnica y de embutidos, incluidos fabricantes de maquinaria y proveedores de ingredientes. Estas asociaciones a menudo conducen a la resolución de problemas en colaboración, lo que ayuda a ofrecer soluciones más completas a nuestros clientes.

Lo que realmente diferencia a nuestro equipo de Asistencia Técnica es su experiencia y longevidad con ViskoTeepak. Muchos miembros del equipo llevan en la empresa más de 25 años, y algunos alcanzan casi los 34 años de servicio. Este nivel de experiencia refleja los profundos conocimientos del equipo y su rendimiento constante, un nivel de pericia difícil de igualar.

“Reunirse es un comienzo; mantenerse juntos es un progreso; trabajar juntos es un éxito.”

Henry Ford

Una lección de Paciencia: Unas palabras de nuestro equipo

Nuestro equipo de asistencia técnica se fundamenta en la experiencia práctica. Muchos de nosotros hemos pasado décadas resolviendo desafíos en el campo, aprendiendo lo que funciona —y lo que no— en plantas de producción reales. Pero incluso la experiencia más profunda tiene sus puntos ciegos. ¿Uno de los mayores? Suponer que todas las personas con las que colaboramos tienen el mismo nivel de formación o experiencia.

En la industria actual de la carne y los embutidos, la rotación de operarios cada dos meses es algo habitual. Esto significa que incluso nuestros clientes o distribuidores más sólidos pueden enfrentarse a retos inesperados derivados de errores básicos de manipulación. Es un recordatorio constante de que muchas quejas se remontan a los fundamentos, y de que educar a los demás es un compromiso permanente.

Por eso, todo proceso de introducción de un producto o de gestión de reclamaciones comienza desde lo básico. Hemos aprendido a tratar incluso las preguntas más sencillas como oportunidades valiosas. No se trata de marcar casillas; se trata de generar confianza, escuchar activamente y convertir cada interacción con el cliente en un momento de aprendizaje y adaptación.

La paciencia, la empatía y un enfoque personalizado marcan la diferencia. Y cuando a eso le sumamos un poco de diversión y mucha ambición, no solo resolvemos problemas: construimos asociaciones más sólidas, una solución a la vez.



Always around

